

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Condizioni generali per la fornitura dei servizi di consulenza architettonica e progettuale.

1. Il sito www.alessandraforastiero.com è di proprietà dell'Arch. Alessandra Forastiero iscritta all'Ordine degli Architetti, Conservatori, Pianificatori e Paesaggisti di Roma e provincia. I servizi offerti dal sito vengono elargiti nell'osservanza del codice deontologico professionale.
2. www.alessandraforastiero.com fornisce un servizio di consulenza architettonica e progettuale a pagamento in base alla documentazione da voi fornita: fotografie e piante quotate dello stato attuale dell'immobile con indicazioni e dimensioni delle aperture, struttura portante dell'edificio, schemi d'impianti e destinazioni dei locali.
3. L'utente dichiara nell'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.
4. Accettando le Condizioni del servizio si dichiara inoltre di aver preso visione sul sito www.alessandraforastiero.com alla sezione "COSTO", relativo al servizio prescelto.
5. I prezzi indicati da www.alessandraforastiero.com nell'apposita sezione "COSTO" sono esclusi di I.V.A. (al 22%) e di Cassa di Previdenza InarCassa (al 4%).
6. Il rapporto contrattuale tra l'utente che usufruisce dei servizi e www.alessandraforastiero.com si apre con la comunicazione del pagamento di quanto stabilito e si conclude con la spedizione tramite email degli elaborati progettuali.
7. I dati per i pagamenti verranno comunicati al momento della conferma dell'ordine. La fattura sarà inviata al ricevimento del pagamento. Per l'invio della fattura sono necessari i seguenti dati: NOME, COGNOME, INDIRIZZO DI RESIDENZA E CODICE FISCALE..
8. Esenzione del diritto di recesso. Il servizio offerto da www.alessandraforastiero.com è personalizzato quindi, ai sensi dell'art. 55 comma 2° lett. c) D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo), non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs. L'utente non potrà quindi chiedere in alcun caso il rimborso del servizio offerto.
9. Eventuali reclami potranno essere inviati entro una settimana dal ricevimento degli elaborati. Nel caso in cui sia effettivamente accertato che il servizio è stato eseguito al di sotto degli standard di buona qualità, la prestazione sarà nuovamente erogata senza alcuna ulteriore spesa a carico dell'utente.

10. Data la tipologia di servizio, che non permette sopralluoghi e verifiche dirette dell'edificio nonché delle vigenti normative locali, il progetto elaborato da www.alessandraforastiero.com potrebbe rivelarsi in parte non attuabile. Durante i lavori edili è possibile che si verifichino situazioni precedentemente non riscontrabili se non mediante prove distruttive. In merito a ciò l'utente esonera www.alessandraforastiero.com da ogni responsabilità.
11. www.alessandraforastiero.com non si assume responsabilità circa la fornitura di erronei elaborati forniti dall'utente, si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti qualora risultassero non esaustivi,. A propria discrezione potrà contattare l'utente tramite email per eventuali delucidazioni.
- 12.,L'utente è tenuto a rendere noto attraverso email dell'avvenuto pagamento. Il pagamento può avvenire tramite versamento su conto corrente o bonifico bancario.
13. I tempi di consegna variano dai 5 ai 10 giorni lavorativi, in base all'entità del progetto. Una stima più accurata sui tempi di realizzazione verrà fornita all'utente una volta ricevuta la documentazione necessaria all'espletamento delle attività.
14. La spedizione degli elaborati in formato pdf o jpg avviene per email all'indirizzo indicato dal richiedente senza costi aggiuntivi. Qualora si chiedesse l'invio degli elaborati di progetto anche in forma cartacea dovrà essere fatta esplicita richiesta per email al momento dell'ordine e ne verrà comunicato il relativo costo.
15. In caso di impossibilità di rispondere alle esigenze dell'utente per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, www.alessandraforastiero.com si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto per cui si è stata fatta richiesta. In tal caso www.alessandraforastiero.com notificherà per email o per telefono l'impossibilità di inviare il progetto impegnandosi al totale rimborso del pagamento ricevuto.
16. Tutto il materiale presente nel sito www.alessandraforastiero.com è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato se non dietro esplicito consenso scritto dell'autore stesso. Tutto il materiale inviato all'utente è di proprietà dell'autore stesso, che può disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo.
17. www.alessandraforastiero.com si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio. Eventuali consulenze già richieste prima del periodo di sospensione verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.
18. www.alessandraforastiero.com non risponde di eventuali disservizi, inattività o ritardi, causati dal server che lo ospita.